

# **ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ**

**(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

**30 ΜΑΪΟΥ 2012**

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**

## **ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

### **ΘΕΜΑ Α**

- A.1.** α. Λάθος  
β. Σωστό  
γ. Σωστό  
δ. Λάθος  
ε. Σωστό  
**στ.** Σωστό,

- A.2** α  
**A.3** β  
**A.4** γ

- A.5** Από την ενότητα 1.4. **Η Επιχείρηση και το περιβάλλον της** στη σελίδα 35 του σχολικού βιβλίου «Το περιβάλλον όμως συνεχώς εξελίσσεται ως προς την τεχνολογία, τη νομοθεσία, τις καταναλωτικές συνήθειες.....». Το φαινόμενο αυτό οι οικονομολόγοι το αποκαλούν “δημιουργική καταστροφή”.

## **ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

### **ΘΕΜΑ Β**

- B.1** α. Από την ενότητα 1.3.1 **Η αλυσίδα των επιχειρησιακών λειτουργιών** στη σελίδα 31 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Η παραγωγική λειτουργία:**  
«Είναι η πιο βασική λειτουργία της οικονομικής μονάδας ..... της παραγωγικής λειτουργίας του νοσοκομείου»
- β. Από την ενότητα 1.3.1 **Η αλυσίδα των επιχειρησιακών λειτουργιών** στη σελίδα 33 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Έρευνα και ανάπτυξη:**  
«Η λειτουργία αυτή έχει αντικείμενο την ανεύρεση νέων τρόπων παραγωγής..... Οργανισμούς μικρομεσαίων επιχειρήσεων, το κράτος.».
- B.2** Από την ενότητα 3.3.4.4. **Βασικά Εμπόδια Επικοινωνίας** στη σελίδα 151 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **12.Υπερφόρτωση:**  
«Ο μεγάλος όγκος πληροφοριών..... η αποφυγή πληροφοριών»

- B.3.**
- a.** Από την ενότητα 3.3.4.8. **Αποτελεσματική ακρόαση** στη σελίδα 155 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Παθητική ακρόαση** :

«Τα χαρακτηριστικά της είναι η σωστή σύλληψη.....το πραγματικό νόημα του μηνύματος».

  - β.** Από την ενότητα 3.3.4.8. **Αποτελεσματική ακρόαση** στις σελίδες 155-156 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Ενεργητική ακρόαση** :

«Η ενεργητική ακρόαση χαρακτηρίζεται από την προσπαθεία του δέκτη να βοηθήσει τον πομπό .....να κατανοεί καλύτερα όσα ο τελευταίος θέλει να του μεταβιβάσει».

ΟΜΙΛΟΥΝ  
ΦΡΟΝΤΙΖΩΝ  
ΝΕΟΥΝ